



**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI PERAWAT TERHADAP PELAKSANAAN
SASARAN KESELAMATAN PASIEN I, III DAN VI DI
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X
JAKARTA SELATAN**

**OLEH: DIAH RAHAYU SETIAWATI
NIM: 201701002**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2019**



**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI PERAWAT TERHADAP PELAKSANAAN
SASARAN KESELAMATAN PASIEN I, III DAN VI DI
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X
JAKARTA SELATAN**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

OLEH: DIAH RAHAYU SETIAWATI

NIM: 201701002

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
PEMINATAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2019**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Agustus 2019

Diah Rahayu Setiawati, Soedibyo Soepardi, Justina P. Acihayati
Pengaruh Pelatihan, Kompetensi Dan Motivasi Perawat Terhadap Pelaksanaan
Sasaran Keselamatan Pasien Ke I, Iii Dan Vi Di Ruang Inap Rumah Sakit X
Jakarta Selatan.

xviii + 119 hal + 13 tabel + 14 lampiran

ABSTRAK

Gerakan keselamatan pasien telah menjadi spirit dalam pelayanan rumah sakit di seluruh dunia. Tidak hanya rumah sakit di negara maju yang menerapkan keselamatan pasien untuk menjamin mutu pelayanan, tetapi juga rumah sakit di negara berkembang, seperti Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan perawat, kompetensi perawat, dan motivasi perawat terhadap pelaksanaan keselamatan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit X Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *causality research* (penelitian sebab akibat). Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 55 responden. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji regresi logistik untuk menjawab hipotesis penelitian. Hasil pengujian statistik menunjukkan bahwa pelatihan perawat, kompetensi perawat, dan motivasi perawat memiliki pengaruh positif signifikan terhadap pelaksanaan keselamatan pasien I (mengidentifikasi pasien dengan benar). Kemudian, variabel kompetensi perawat dan motivasi perawat memiliki pengaruh positif signifikan terhadap pelaksanaan keselamatan pasien III (meningkatkan keamanan obat-obatan yang harus diwaspadai), sedangkan variabel pelatihan tidak memiliki pengaruh terhadap pelaksanaan keselamatan pasien III. Selanjutnya, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa kompetensi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap pelaksanaan keselamatan pasien VI (mengurangi risiko cedera pasien akibat terjatuh), sedangkan variabel pelatihan dan motivasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap pelaksanaan keselamatan pasien VI. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel independen dan *confounding* (tingkat pendidikan, lama bekerja, umur) hanya memberikan dampak secara bersama-sama terhadap pelaksanaan keselamatan pasien VI (mengurangi risiko cedera pasien akibat terjatuh).

Kata kunci : pelatihan perawat; kompetensi perawat; motivasi perawat; pelaksanaan keselamatan pasien; keperawatan

Daftar pustaka: 65 (1990 – 2018)

**NURSING STUDY PROGRAM OF THE MAGISTER PROGRAM
HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCE, SINT CAROLUS**

Thesis , August 2019

***Setiawati Diah Rahayu, Soepardi Soedibyo, Acihayati Justina P.
The Influence of Nurses' Training, Competence and Motivation on the
Implementation of the I, III and VI Patient Safety Targets in the X Hospital in South
Jakarta.***

xviii + 119 pages + 13 table + 14 appendix

ABSTRACT

The movement of patient safety has become a spirit of in-hospital services throughout the world. Not only hospitals in developed countries that implement patient safety to ensure service quality, but also hospitals in developing countries, such as Indonesia. This study aims to determine the effect of nurse training, nurse competence, and nurse motivation on the implementation of patient safety in the inpatient room of X Hospital in South Jakarta. This study uses a quantitative approach to design causality research. The number of samples in this study was 55 respondents. Data analysis methods in the study were divided into three, namely univariate analysis performed by descriptive test, the bivariate analysis performed by chi-square test, and multivariate analysis using logistic regression test to answer the research hypothesis. The results showed that the majority of nurses had not yet implemented patient safety. Then, the test results with the Wilcoxon test showed that there were differences between Safety Implementation I (identifies patients correctly), III (improve the safety of drugs to watch out for), VI (reduce the risk of patient injury due to falls) both before and after the training. Statistical test results with logistic regression show that nurse training, nurse competence, and nurse motivation have a significant effect on the implementation of patient safety I, nurse competence, and nurse motivation have a significant influence on the implementation of patient safety III while nurse training has no significant effect, and competence nurses have a significant influence on the implementation of patient safety VI. Whereas the variable confounding education, length of work and age did not have a significant effect on the implementation of patient safety I, III, and VI.

*Key words : nurse training, nurse competence, and nurse motivation on the
implementation of patient safety; nursing*

References : 65 (1990 – 2018)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diah Rahayu Setiawati
NIM : 2017-01-002
Program studi : Magister Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint
Carolus Jakarta

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang sepengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2019



Diah Rahayu Setiawati

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Nama : Diah Rahayu Setiawati

NIM : 2017-01-002

Major : Post Graduated Management of Nursing Sint Carolus

Jakarta

Hereby declare that this Thesis in my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any another educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, 1 August, 2019



Diah Rahayu Setiawati

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI PERAWAT TERHADAP PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN I, III DAN VI DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X JAKARTA SELATAN

Tesis

Telah disetujui untuk diuji di hadapan tim penguji Tesis
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

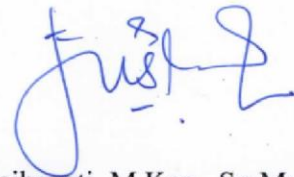
Jakarta, 1 Agustus 2019

Pembimbing Metodologi



(Prof. Dr. Soedibyo Soepardi Apt., M.Kes.)

Pembimbing Materi



(Justina P. Acihayati, M.Kep., Sp.Mat., DNSc)

Mengetahui:

Pjs Program Studi Keperawatan Program Magister



(Dr. Fitriana Suprapti, MAN)

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Diah Rahayu Setiawati
NIM : 2017-01-002
Program Studi : Magister Keperawatan Manajemen Kepemimpinan
Judul Proposal Tesis : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Perawat Terhadap Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan Program Magister Kepemimpinan dan Manajemen STIK Sint Carolus Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof.Dr. Soedibyo Soepardi Apt., M.Kes
Pembimbing : Justina P. Acihayati, M.Kep., Sp.Mat., DNS
Penguji : Dr.Sedia Simbolon, MA Nursing

(.....)
(.....)
(.....)



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 1 Agustus 2019

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Diah Rahayu Setiawati

NIM : 2017-01-002

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non –exclusive Royalty – Free Right*) atas tesis saya yang berjudul:

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI PERAWAT TERHADAP
PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN I, III DAN VI DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT X JAKARTA SELATAN**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalih mediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : Agustus 2019

Yang menyatakan



(Diah Rahayu Setiawati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Penyusunan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.

Penyusunan Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik atas bimbingan, konsultasi serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp, M.Kes., sebagai Ketua STIK Sint Carolus
2. Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp, M.Kes., sebagai Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus
3. Justina P. Achiyati, M.Kep., Sp.Mat., DNSc., sebagai Pembimbing Materi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta bimbingan dalam menyelesaikan proposal tesis ini.
4. Prof. Dr. Soediby Soepardi Apt., M.Kes., sebagai Pembimbing Metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta bimbingan dalam menyelesaikan proposal tesis ini.
5. Dr.Sedia Simbolon, MA Nursing, sebagai Penguji Proposal yang telah memberikan koreksi dan masukan penting untuk perbaikan proposal tesis ini.
6. Staf Pendidik dan Kependidikan STIK Sint Carolus, yang memberikan bimbingan dan motivasi selama proses pendidikan.
7. Almarhum bapak ibu, Suami Syahrial Djohor dan anak Naufal Augusya Djohor terima kasih atas segala motivasi, perhatian dan doanya.
8. Sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan penyusunan proposal tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Penulis berharap agar penyusunan tesis ini dapat membawa manfaat bagi kemajuan ilmu dan praktik keperawatan. Penulis menyadari masih banyak kekurangan

dalam penyusunan tesis ini sehingga penulis terbuka dalam menanggapi masukan dan saran untuk perbaikan selanjutnya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Jakarta, 1 Agustus 2019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
ORIGINALITY STATEMENT	vi
LEMBAR PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SKEMA	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	7
1.4.2 Bagi Peneliti.....	8
1.4.3 Bagi Lembaga/Universitas.....	8
1.5 Ruang Lingkup.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Keperawatan.....	9
2.1.1 Pengertian Keperawatan.....	9
2.2 Pengertian Rumah Sakit.....	13
2.2.1 Fungsi Rumah Sakit	14
2.2.2 Klasifikasi Rumah Sakit.....	15
2.3 Keselamatan Pasien.....	18
2.3.1 Tim Keselamatan Pasien Rumah Sakit	22
2.3.2 Standar Keselamatan Pasien	22
2.3.3 Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien	32
2.3.4 Indikator Mutu Keselamatan Pasien	32
2.4 Kompetensi Perawat.....	33
2.4.1 Pengertian Kompetensi Perawat	33
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	45
2.5 Motivasi Perawat.....	47
2.5.1 Pengertian Motivasi	47
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	49
2.6 Pelatihan Perawat	50
2.6.1 Pengertian Pelatihan	50
2.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	51

2.7	Teori Keperawatan	54
2.7.1	Teori <i>Caring Watson</i>	54
2.7.2	Peran caring dalam mutu pelayanan keperawatan dan keselamatan pasien.	55
2.7.3	Mutu pelayanan keperawatan.....	56
2.8	Penelitian Terdahulu	57
2.9	Kerangka Teori.....	61
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI		62
3.1	Kerangka Konsep	62
3.2	Hipotesis.....	63
3.3	Definisi Operasional	65
BAB IV METODE PENELITIAN.....		75
4.1	Desain Penelitian.....	75
4.2	Populasi dan Sampel	76
4.2.1	Populasi	76
4.2.2	Sampel	76
4.2.3	Teknik Pengambilan sampling	77
4.3	Tempat dan Waktu Penelitian	78
4.4	Etika Penelitian	78
4.5	Alat Pengumpulan Data	79
4.6	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	80
4.6.1	Uji Validitas.....	80
4.6.2	Uji Reliabilitas	82
4.7	Prosedur Pengumpulan Data	83
4.7.1	Tahap persiapan	83
4.7.2	Tahap pelaksanaan.....	84
4.8	Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data.....	86
4.8.1	Pengolahan Data	86
4.8.2	Analisis Data.....	86
4.8.2.1	Analisis Univariate Statistik Deskriptif	86
4.8.2.2	Analisa Bivariat	87
4.8.2.3	Analisa Multivariat	87
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		88
5.1	Gambaran Pelaksanaan Penelitian	88
5.2	Gambaran Lokasi Penelitian	90
5.3	Deskripsi Karakteristik Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Responden.....	91
5.4	Hasil Analisa Penelitian Dan Pembahasan	94
5.4.1	Analisis Univariat	94
5.4.2	Analisis Bivariat.....	97
5.4.3	Analisis Multivariat	100
5.5	Keterbatasan Penelitian	108
5.6	Implikasi Hasil Penelitian	108
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		110
6.1	Kesimpulan	110
6.2	Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA 114

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Instrumen Variabel Penelitian	65
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Reliabilitas Pretest.....	83
Tabel 5.1	Distribusi Berdasarkan Karakteristik di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta Selatan	91
Tabel 5.2	Deskripsi Pelaksanaan Keselamatan I	93
Tabel 5.3	Deskripsi Pelaksanaan Keselamatan III.....	94
Tabel 5.4	Deskripsi Pelaksanaan Keselamatan VI	94
Tabel 5.5	Chi-Square Test Variabel Independen dengan Pelatihan	95
Tabel 5.6	Chi-Square Test Variabel Independen dengan Kompetensi.....	96
Tabel 5.7	Chi-Square Test Variabel Independen dengan Motivasi.....	96
Tabel 5.8	Hasil Uji Wilcoxon Perubahan Pelaksanaan Keselamatan Pasien antara Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan.....	98
Tabel 5.9	Hasil Uji Regresi Logistik Multivariat Metode Backward LR Pelatihan Perawat, Kompetensi Perawat, Motivasi Perawat Dan Variabel Confounding Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien I di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta Selatan.....	101
Tabel 5.10	Hasil Uji Regresi Logistik Multivariat Metode Backward LR Pelatihan Perawat, Kompetensi Perawat, Motivasi Perawat Dan Variabel Confounding Secara Bersama-Sama Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien III di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta Selatan	103
Tabel 5.11	Hasil Uji Regresi Logistik Multivariat Metode Backward LR Pelatihan Perawat, Kompetensi Perawat, Motivasi Perawat Dan Variabel Confounding Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien VI di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta Selatan	105

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Kerja Kompetensi Perawat Indonesia	36
Skema 2.2 Kerangka Teori	61
Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian Pelatihan Keselamatan Pasien Kepada Perawat terhadap Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien I, III dan VI.....	62
Skema 4.1 Model Penelitian Kuasi Eksperimen uji beda pre-test dan post test dengan intervensi Pelatihan Keselamatan pasien.....	75
Skema 4.2 Prosedur Pengumpulan Data	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Keterangan Lolos Uji Etik	120
Lampiran 2 Permohonan Ijin Penelitian	121
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian	122
Lampiran 4 Hasil Uji Coba Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 5 Hasil Penelitian Dalam Bentuk Spss.....	134
Lampiran 6 Naskah Penjelasan Penelitian Untuk Perawat Pelaksana.....	159
Lampiran 7 Persetujuan Menjadi Responden	163
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian	164
Lampiran 9 Modul Pelatihan	170
Lampiran 10 Pelaksanaan Pelatihan	189
Lampiran 11 Jadwal Kegiatan Pelatihan	191
Lampiran 12 Anggaran Penelitian	192
Lampiran 13 Sertifikat Pelatihan.....	193
Lampiran 14 Dokumentasi Pelatihan	194

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Klasifikasi Rumah Sakit Umum dan Rumah Sakit Khusus	17
Gambar 2.2 Klasifikasi Tingkatan Kategori Rumah Sakit	17
Gambar 2.3 Karakteristik Kompetensi	34